



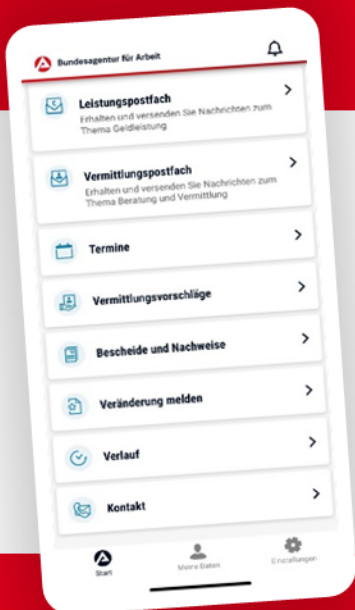
## Besser als eMail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

Sie haben ein Anliegen an uns und nutzen gerne den digitalen Weg? Wir auch!

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit Ihrem Berater oder dem Fachbereich für Leistungsfragen in Kontakt kommen.

Und das Beste:

Über das Postfach können wir Ihnen (im Gegensatz zur eMail) auch datenschutzrelevante Auskünfte erteilen.



## BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Besser als eMail:

# Ihr digitales Postfach | Online & per App

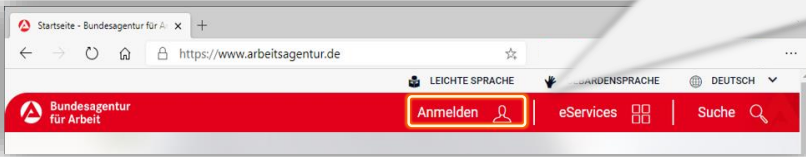
0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



## ANMELDEN

1

Melden Sie sich unter [www.arbeitsagentur.de](https://www.arbeitsagentur.de) mit Ihren Zugangsdaten an.



Anmelden

Benutzername

Passwort

**ANMELDEN**

Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)

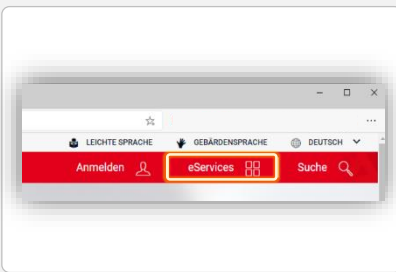
Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.

Passwort vergessen?  
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

## eSERVICE STARTEN

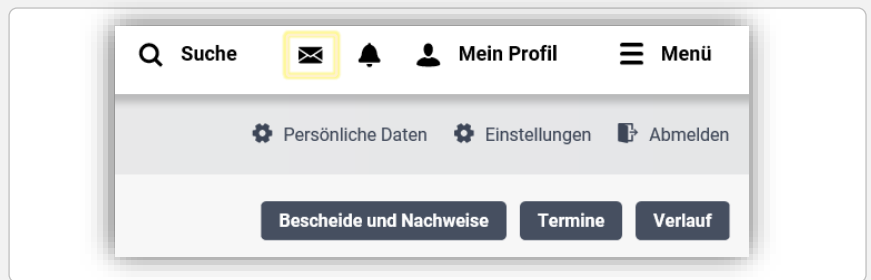
2

Öffnen Sie den eService



3

Briefumschlag auswählen



4

Postfach wählen



7

Empfänger und Thema auswählen



8

Nachricht schreiben und absenden

Durch das Postfach haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht auch mit datenschutzrechtlichen Auskünften weiterhelfen zu können (im Gegensatz zur eMail).



✓ KLICK. TIPP. FERTIG.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 03\*

\* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.

 **Bundesagentur für Arbeit**