



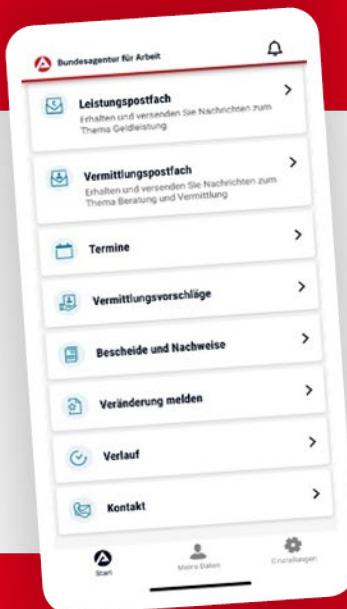
Besser als E-Mail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

Sie haben ein Anliegen an uns und nutzen gerne den digitalen Weg? Wir auch!

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit Ihrem Berater oder dem Fachbereich für Leistungsfragen in Kontakt kommen.

Und das Beste:

Über das Postfach können wir Ihnen (im Gegensatz zur eMail) auch datenschutzrelevante Auskünfte erteilen.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im
App Store

JETZT BEI
Google Play

Besser als E-Mail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

0 METER ANFAHRT · KEINE WARTEZEIT



→ ANMELDEN

1

Melden Sie sich unter www.arbeitsagentur.de mit Ihren Zugangsdaten an.



Anmelden

Benutzername

Passwort

ANMELDEN

Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.

Passwort vergessen?
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

► eSERVICE STARTEN

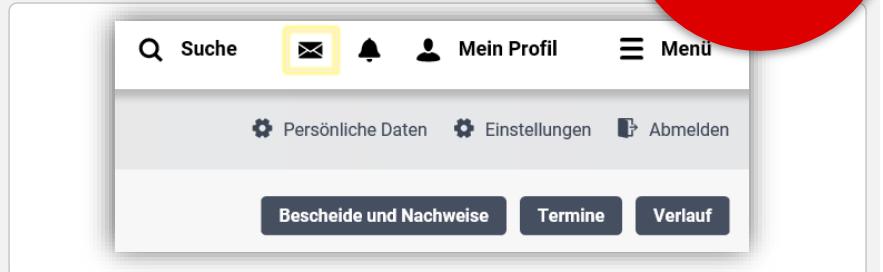
2

Öffnen Sie
den eService



3

Briefumschlag
auswählen



4

Postfach
wählen



5

Empfänger und
Thema auswählen



6

Nachricht schreiben
und absenden

Durch das Postfach haben wir die
Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht
auch mit datenschutzrechtlichen
Auskünften weiterhelfen zu können (im
Gegensatz zur eMail).

Absenden

✓ KLICK. TIPP. FERTIG.



INHALTLCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03*

* Montag bis Donnerstag 08:00 bis 18:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur für Arbeit