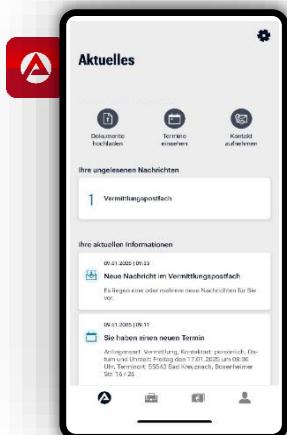




Bundesagentur  
für Arbeit

# Vermittlungspostfach: mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen Online mit unserem eService und per App

The screenshot shows a web-based application interface for the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a header with the logo and name. Below it, a sub-header reads "Meine Betreuer bei der Bundesagentur für Arbeit". A table lists one entry: "Herr Mustermann" from "Arbeitsvermittlung" at "Bad Kreuznach Agentur für Arbeit Bad Kreuznach". The table includes columns for Name / Hauptfunktion, Dienststelle, Datum der Zuordnung, and Nachricht. Navigation links like "Zum Profil", "Seitenhilfe", and "Druckansicht" are visible at the top right. A QR code is located on the right side of the screen.



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play



# Vermittlungspostfach:

## mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen



### ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

#### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

#### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

#### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



### eSERVICE STARTEN

1

#### Öffnen Sie Ihr Profil

The screenshot shows a mobile-style navigation bar. On the left are icons for 'Sprache' (language), 'Leichte Sprache' (simple language), and 'Deutsch'. In the center is a yellow-highlighted button labeled 'Profil'. To the right are 'Menü' and a close button 'X'.

2

#### Kontakt anzeigen auswählen

The screenshot shows a section titled 'Kompetenzen und Bewerbungen'. It includes three columns: 'Kontakt' (with a note about contacting a counselor), 'Kompetenzen und Wunschstelle' (with notes on professional qualifications and wishes), and 'Bewerbungen und Dokumente' (with notes on applications and documents). A large grey circle on the right contains the text 'Einfacher geht's per App'.

3

#### Nachricht verfassen auswählen

The screenshot shows a section titled 'Nachricht verfassen' with a blue envelope icon. Below it is a text input field with placeholder text 'Ihre Nachricht'.

4

#### Nachricht schreiben und versenden

The screenshot shows a 'Nachricht verfassen' screen with fields for 'Empfänger' (Recipient) containing 'Herr Boldt', 'Betreff' (Subject), and 'Nachricht' (Message body). A note on the right states: 'Nutzen Sie für Fragen zum Arbeitslosengeld ausschließlich das Leistungspostfach. Ihr Arbeitsvermittler kann Ihnen dazu keine Auskünfte geben.'



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 03 | Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.