

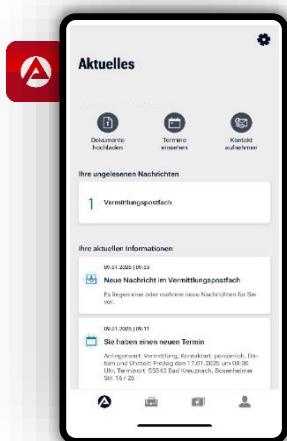


Bundesagentur  
für Arbeit

# Bankverbindung ändern

Online mit unserem eService und per App

The screenshot shows the 'Profil bearbeiten' (Profile edit) section of the BA eService. On the left, there's a sidebar with links: 'Ihre Daten', 'Kommunikationsoptionen', 'PIN-Verwaltung', and 'Zwei-Faktor-Authentifizierung'. The main area is titled 'Ihre Daten' and contains several sections with input fields: 'Persönliche Angaben' (Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Rentenversicherung), 'Adressen' (Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umzug), 'Kontakt' (Telefon, E-Mail, Homepage), 'Zahlungsverbindungen' (IBAN, Kontoinhaber), and 'Zugriff auf Persönliche Daten mit Mitarbeitern teilen'. A QR code is visible on the right side of the screen.



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play



# Bankverbindung ändern

Online mit unserem eService und per App



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



1

### Öffnen Sie Ihr Profil

sprache Leichte Sprache Deutsch ▾  
 Profil Menü

2

### Daten und Einstellungen auswählen

Suche Mein Profil Menü  
 Daten und Einstellungen Abmelden  
Bescheide und Nachweise Termine Verlauf

3

### Zahlungsverbindungen auswählen

Persönliche Daten  
Persönliche Angaben Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Nationalität  
Adressen Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umzug  
Kontakt Telefon, E-Mail, Homepage  
Zahlungsverbindungen IBAN, Kontoinhaber   
Zugriff auf Persönliche Daten mit Mitarbeitern teilen

4

### Bankverbindung hinzufügen

Zahlungsverbindung  
Sie haben noch keine aktuelle Zahlungsverbindung hinzugefügt.  
 Bankverbindung hinzufügen

5

### Mit Bestätigungscode abschließen (TOTP-Verfahren)

Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP)  
Öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App und geben Sie die 6-stellige Zahlenfolge ein:  
Geben Sie den Authentifizierungs-Code (6-stellig) ein:



Informationen zum Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) unter:  
[https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk\\_vid=443796e1879cde621656663573cd38db](https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db)



Bundesagentur  
für Arbeit



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 03 | Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.