



# Arbeitsunfähigkeit mitteilen

Online mit unserem eService und per App

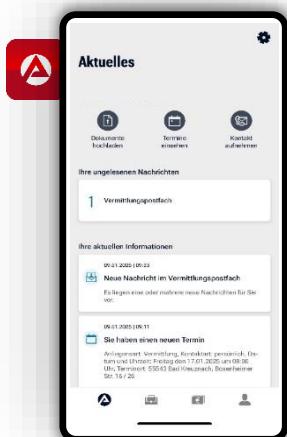
The screenshot shows a grid of six categories for reporting:

- Aufnahme einer Tätigkeit**: Includes **Arbeitsaufnahme**, **Ausbildungsaufnahme**, and **...**.
- Fort- und Weiterbildung**: Includes **Studium**, **Praktikum**, and **Schulbesuch**.
- Lebensereignis**: Includes **Altersrente**, **Erwerbsminderungsrente**, **Elternzeit**, and **Mutterschutz**.
- Sonstiges**: Includes **Freiwilligendienst**, **Wehrübung**, and **Sonstige Abmeldung**.
- Nebeneinkommen**: Includes **Nebeneinkommen** and **Werbungskosten**.
- Weitere Meldungen**: Includes **Ortsabwesenheit (Urlaub)** and **Arbeitsunfähigkeit (Krankmeldung)**.

On the right side of the grid is a QR code.

Sie sind arbeitslos gemeldet und Ihr Arzt hat Arbeitsunfähigkeit bei Ihnen festgestellt?

Teilen Sie dies bitte umgehend Ihrer Agentur für Arbeit mit. Nutzen Sie für die Mitteilung unseren eService. Bitte übersenden Sie keine Papierbescheinigungen oder Fotografien Ihrer persönlichen Kopien. Die erforderlichen Daten werden nach Ihrer Mitteilung an uns direkt von Ihrer Krankenkasse abgerufen.



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play



# Arbeitsunfähigkeit mitteilen

So teilen Sie uns mit, wenn Ihr Arzt eine Arbeitsunfähigkeit bei Ihnen festgestellt hat.  
Bitte übersenden Sie keine Papierbescheinigungen per Post oder E-Mail.



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername,/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „[Profil wechseln](#)“.

Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



## eSERVICE STARTEN

1

Öffnen Sie  
Im Menü den eService  
„Veränderung melden“

sprache Deutsch



Menü

2

Arbeitsunfähigkeit auswählen



Weitere Meldungen

- Ortsabwesenheit (Urlaub)
- Arbeitsunfähigkeit (Krankmeldung)

3

Falls noch keine Rentenversicherungsnummer hinterlegt ist, diese erfassen

Rentenversicherungsnummer hinzufügen

Rentenversicherungsnummer

4

Angaben zur Arbeitsunfähigkeit  
eingeben und senden

Was möchten Sie melden? \*

- Arbeitsunfähigkeit (Krankmeldung)
- Verlängerung einer Arbeitsunfähigkeit (Folgebescheinigung Krankmeldung)
- Gesundmeldung (Vorzeitiges Ende einer Arbeitsunfähigkeit)
- Pflege und Betreuung eines kranken Kindes

Beginn der Arbeitsunfähigkeit \*

Voraussichtliches Ende der Arbeitsunfähigkeit \*

5

Gute  
Besserung.



Bundesagentur  
für Arbeit



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 03 | Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.